

利用規約

第1条（目的）

本規約は、犬のしつけとトリミング専門店MoveOn（以下「ムーヴオン」と言う）をご利用いただくにあたり、環境省の定める動物愛護法及び厚生労働省の定める化製場法に基いた、適切な監査・指導を受け、飼い主様およびご愛犬が安心・安全に過ごすためのルール・環境を整える事を目的とします。

第2条（対象年齢・退園扱い）

- 利用対象は以下の通りです。
- 最終利用日から4ヶ月ご利用がない場合、退園扱いとなり再開される場合はご新規扱いとなります。

	下限	上限
トリミング	生後60日	10歳未満 ただし、犬の保育園登園犬は除く
犬の保育園（パピープラン）	生後60日	上限なし
犬の保育園（他プラン）	生後60日	上限なし
他、全サービス	生後60日	上限なし

第3条（営業時間）

- 営業日：年中無休
- 営業時間：午前10時～午後6時（送迎：午前7時～午後6時30分）
- 延長保育：午前6時～午前10時・午後6時～午後10時（※時間外料金にて対応）
- 特別営業日：GW・お盆・年末年始。都度ご案内します。

第4条（定休日・短時間営業）

以下の場合には営業休止・もしくは短時間営業とします。

- 定休日：なし
- 特別営業日：GW・お盆・年末年始。都度ご案内します。
- 他：自然災害や感染症拡大など、安全が確保できないと判断される場合

第5条（サービス内容・利用料金・支払方法）

- 料金はホームページが最新版です。
- 利用金額は、物価・運営状況等の変動により、年度ごとに見直すことがあります。変更がある場合は事前に書面にて通知します。
- 犬の保育園利用者のみ、プライベートドッグランが利用可能です。
- 支払方法は現金・お振込み・クレジットカードからお選びいただけます。

第6条（登園時間・降園時間・送迎）

- 登園は午前10時以降にお願い致します。
- 降園は午後6時00分までをお願い致します。
- 送迎はルート送迎となっており、始発便は**朝7時発**、最終便は**午後6時発**で運行しております。
- 送迎は交通渋滞などの影響により、園が指定する承認時刻から**前後30分以内**の到着となる場合がございます。そのため、**時間ちょうどにお伺いするものではない**ことをご理解いただき、**必ずお時間に余裕をもってお申し込み**いただきますようお願いいたします。
- 送迎中は必ずクレートに入れて安全を確保します。
到着数分前に指定番号へお電話しますので、玄関前(マンションの場合はエントランス)にて待機をお願い

いします。犬の盗難・熱中症などの危険回避のため、妊娠中・ぎっくり腰など特定の条件を除きドライバーは車からは離れられない事をご承知ください。

6. 飼い主様を同乗させる事は出来かねます。
7. 鍵を使った送迎も可能です。
在宅が困難なご家庭の場合、鍵をお預かりしての送迎やペットシッターも可能です。

第7条（健康管理・感染症予防）

1. 登園前に必ず健康チェックを行ってください。
2. 下痢・嘔吐などの症状がある場合は感染症の恐れがあるため、獣医の診断を仰いでください。診断・治療にかかったレシート提出でキャンセル料は無料とします。
3. 各サービスご利用時は以下書類をご提示頂きます。また、感染予防のため毎年の書類提出にご協力をお願い致します。

	・犬の保育園関連 ・ペットシッター		・しつけ教室	
	入園時	入園後	来店	自宅 オンライン
契約書	○	—	○	○
委任状	○	○	—	—
混合ワクチン予防接種証明書	○	○	○	—
狂犬病予防接種証明書	○	○	○	—
糞便検査証明書	○	—	○	—
ノミ、ダニ駆虫を証明できるもの ※動物病院処方のみ有効	○	○	○	—
フィラリア駆虫を証明できるもの ※動物病院処方のみ有効	○	○	○	—

第8条（アレルギー・医療対応）

1. アレルギーのある場合は、事前に書面などにてお知らせください。
2. **投薬は医療行為にあたるため、当方では対応いたしかねます。**
癲癇など命に関わる投薬は行う事もありますが、万が一の際の責任も負いかねますこと、ご了承ください。

第9条（緊急時の対応）

1. 園児が体調を崩した場合、速やかに保護者へ連絡いたしますので、お迎えをお願いします。
2. 必要に応じて救急搬送を行う場合があります。
3. 災害時には事前に定めた避難計画に基づき対応します。

第10条（禁止事項）

1. 無断キャンセル
2. 園内での暴力・暴言・他お客様への迷惑行為
3. 規約に反する行為があった場合、利用をお断りする場合があります。

第11条（契約破棄・途中解約）

1. 契約を破棄される場合は、7日以内に書面などでご連絡ください。
2. 長期間の休園を希望される場合は事前にご相談ください。

第12条（規約の変更）

必要に応じて本規約を変更することがあります。
変更内容は書面等によりお知らせいたします。

第13条（保護者との連絡方法）

1. 飼い主様との連絡は電話・メール・LINEを通じて行います。
2. 緊急時や体調不良などの重要な連絡は、直接電話でご連絡いたします。
3. ご愛犬に関するご相談・ご質問がある場合は、随時対応いたしますので、スタッフにお声がけください。

第14条（予約方法・運営システム）

1. 予約方法は以下の通りです。
 - ・電話
 - ・予約アプリ「シェリー」（使い方は別途ご案内します）
 - ・店頭窓口
 - ・LINE
2. 利用日は食べ物・リード・クレート（大型犬は除く）をご用意ください。
3. 食べ物は1口5mm角程度の大きさにして、お持ちください。持参した食べ物は使い切ります。使いきれなかったものは廃棄しますのでご承知くださいませ。
4. クレートは無料貸出可能です。利用日以外のクレート保管は出来かねます。
5. 持参する全ての荷物には名前をご記入ください。
6. 年間行事計画に沿ってお散歩会など飼い主様参加行事を実施いたします。詳細はホームページなどでご案内します。
7. 犬用品を1週間無料でレンタルしています。レンタル品を中古品・新品としての購入も可能です。金額はスタッフまでお問い合わせください。

レンタル品		販売	
	8日目～1日毎（税込）	中古	新品
クレート	350円	○	○
ケージ	580円	○	○
フードポーチ	120円	○	○
リード	120円	○	○
ロングリード	350円	○	○
首輪・胴輪	120円	○	○
他、犬用品	120円～	○	○

第15条（保険加入・保障および免責・登園期間の延長・損害賠償請求などに関する規定）

1. **保険加入**
 万が一の事故に備え、賠償責任保険（園の管理責任、送迎時に基づく事故など）に加入しています。保険の内容や補償範囲については、年度ごとに見直しを行い、必要に応じて飼い主様へご案内いたします。
2. **保障**（万が一の事故などが起きた場合に関する案内）
 万が一の事故が起きた際、加入保険内にて保障します。
 ただし、以下の事由による損害について責任を負いかねます。
 - (1) 地震・台風・洪水・大雪・火災・感染症の流行など、不可抗力による休園。
 - (2) 飼い主様の過失に起因する事故や病気
 - (3) 天災地変・感染症等の不可抗力による損害
 - (4) 犬同士の突発的なトラブルや予測不可能な行動による怪我等。
 施設内での事故・怪我等が発生した場合には、必要に応じて応急処置を施し、飼い主様へ速やかに連絡します。必要に応じて医療機関を受診することがあります。
 犬はどんな動きをするか予測が立たない事があります。また、犬は噛みながら遊びや怒りなどをコミュニケーションとする動物のため、軽度の噛み傷は保障対象外です。
 犬同士に絶対の安全はなく事故が起こる可能性は十分にありますので、ご了承の上ご利用ください。
3. **免責**（病院搬送に関するご案内）
 - (1) 委任状
 怪我・事故や病気による動物病院での治療は、飼い主様とご連絡が取れる場合、または事前にご提出いただいた委任状がある場合に限り対応いたします。ご連絡がつかない事態に備えサービスご利用前に委任状へのご署名をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。
 - (2) 治療費
 3泊以上のホテル利用は体調不良・食欲不振になりやすいです。
 お預かり中の体調不良だけでなく、先天性・既往性の病気が原因で病院に搬送する場合があります。これらに関する治療費は全額飼い主様負担となります。

(3)病院搬送

万が一、救急搬送が必要な場合は、まず飼い主様へご連絡し、お迎えをお願いさせていただきます。
ただし、すぐにお迎えに来ていただけない場合や、飼い主様とご連絡が取れない場合は、当園責任者の判断で提携動物病院へ搬送させていただきます。緊急性の高い場合には、事後報告となることもございますので、あらかじめご了承ください。

(4)搬送費用

治療終了まで当園スタッフが付き添う場合、病院搬送費として7,700円（税込）を別途ご請求させていただきます。（搬送費の内訳：搬送および病院待機、支払い立替など：合計3時間程度）
搬送先の動物病院は、以下の提携病院となります。

搬送先の動物病院			
あいむ動物病院	船橋市西船1-19-28	車で5分	年中無休
きずな犬猫クリニック	船橋市藤原2-18-30	車で10分	木曜定休
うえの犬猫病院	船橋市本中山7-20-4	車で10分	木曜定休
コルトン動物病院	市川市鬼高1-1-1	車で15分	木曜定休
苅谷動物病院	市川市市川2-6-14	車で25分	年中無休24時間対応

4. 損害賠償請求

以下のようなケースにおいては**損害賠償請求には応じかねます**。

- (1) 教育内容や保育方針に対する主観的な不満や感情的損害
- (2) 上記に準ずる、社会通念上相当と認められない請求

飼い主様と過失割合を協議し、保険の適用範囲内で相応の補償が行われます。
過去事例を添付します。

過去に搬送・治療費が発生した一例		基本過失割合	
		お店	お客様
想定可能	・当社のリード、おもちゃを破壊して飲む ・散歩中、葉っぱ等を口に入れて飲みこむ	100	0
	病気・体調不良による搬送	0	100
想定困難	風で飛んできたゴミを咥えて飲み込む	10	90
	リード（ナスカン）が経年劣化により壊れ脱走。 捜索に12時間	20	80
想定内だが抑止困難	・散歩中の犬が挨拶に来て逃げたが追いかけられ喧嘩に発展 ・リードが外れた犬が走ってきて噛まれる	80	20
	散歩中、草で目を負傷	70	30
	犬同士で遊んでいて喧嘩に発展	20	80
	散歩で引っ張り、首が締め呼吸困難	50	50
	サークル内でジャンプ（よじ登り）、繋ぎ目に挟まり骨折	50	50
	脱走防止柵（120cm）をジャンプし着地時に骨折	30	70
	クレートを爪でかいて爪が剥がれる	20	80
	トイレトレーを破壊し、トイレシートを飲み込む	20	80
	長時間の吠えにより喉が枯れる	20	80
	クレート内の毛布を破いて飲み込む	20	80
	真夏日に熱中症状態での受け渡しで搬送	10	90

5. **弁償**
持ち込み品の破損については弁償は行いません。貴重品の持ち込みはご遠慮ください。
食器・洋服・おもちゃ・毛布などの持ち込み品が汚れた場合、洗濯はせず、簡単な汚れを落としビニール袋などに入れてお返しします。
6. **保証（利用期間延長）**
やむを得ない理由で**一定期間休園が続いた場合**には、園の判断により、以下のいずれかの対応を検討します。
 (1) 有効期限の延長（手術や感染症罹患等に起因するものに限る）
 (2) 代替サービスの提供（オンラインレッスンなど）
 (3) 利用代金の一部返還（（1）の期間を過ぎた場合は無償消化とします。）
7. **対物賠償**
飼い主様がリードを持っている時にご愛犬が施設・什器・用品・レンタル品を破損させた場合は対物賠償の対象となります。修理や代替購入にかかる費用をご請求する場合がございますので予めご了承ください。
8. **衛生管理**
送迎時やお預かり中に排泄物や嘔吐物などで身体が汚れる事があります。
写真や動画で状況をご報告しスタッフ判断で有償でシャンプーをする事がございます。

シャンプー費用（税込）	
部分シャンプー	1,100円～
全身シャンプー	トリミングのシャンプー代
ドッグランご利用時、雨天時の散歩で過度な体の汚れが起きた場合は、汚れ箇所のみシャンプー代を頂戴します。（10分毎1,100円）	

第16条（災害時の対応）

1. 地震・火災・台風・洪水・大雪・感染症の蔓延などの災害が発生、またはその恐れがある場合、ご愛犬の安全を最優先とし、以下のいずれかの対応を取ります：
 - (1) 通常通り
 - (2) 登園時間の遅延や早期降園
 - (3) 臨時休園（行政判断または園の判断による）
 - (4) 園内または指定避難場所への避難
2. 災害発生時または警戒レベルが高い場合、**弊社専用避難場所（ドッグラン：市川市柏井町2-27-1）に避難**させ、安全が確保されるまで待機します。避難時には、事前に保護者へお知らせしている緊急連絡先や方法に従って連絡を行います。
3. 災害発生後の状況や運営再開の可否については、速やかに飼い主様へ連絡し、当園のホームページ・メール・掲示物等で周知します。
4. 園は月に1回以上、利用犬・スタッフを含めた避難訓練を実施し、緊急時に備えます。
5. 災害時は当施設をお客様優先のペット専門避難所として一時的に開放します。

第17条（退園・キャンセル・返金に関する規定）

1. 飼い主様のご都合により利用を休止・退園される場合は、**退園希望日の1か月前までに書面等にてご連絡ください。**
2. キャンセル料は以下の通りです。

キャンセル料金（基本料金のみ）		
	犬の保育園 しつけ教室 パピーパーティ ペットシッター	トリミング
7日前まで	30%	50%
前日	50%	100%
当日	100%	100%

3. 返金対象コース以外の返金はしておりません。
4. 最終利用日から4ヶ月を経過した場合、犬の保育園のみ退園扱いとなります。
デイケアコース・ナイトケアなど、利用者専用サービスの利用ができなくなり、利用再開には慣らし保育が必要です。また、コースの引き継ぎはできずトレーニング付きコースでのご利用となります。

第18条 (SNS利用に関する規定)

1. 当園では園児および職員の**プライバシー保護**の観点から、以下の事項についてご理解とご協力をお願いいたします。
2. ムーヴオン内で撮影した写真・動画（園行事・登降園時・園庭での遊び等）をSNSやインターネット上に投稿する場合は、以下の内容を厳守してください：
(1) 他犬及び第三者の名前が特定できる画像の投稿は禁止します。
(2) 園の名称・場所は問題ありませんが、職員個人を特定できる情報の発信は禁止します。
3. ムーヴオン公式SNSアカウント以外で、園に関する内容を発信する場合は、**誹謗中傷・虚偽情報・誤解を招く内容にならぬよう慎重に行ってください。**
4. 上記に違反し、ムーヴオンまたは他の飼い主様に不利益・トラブルが発生した場合は、**投稿の削除依頼・再発防止のための面談等を行うほか、必要に応じて法的措置を検討する場合があります。**
5. ムーヴオン公式アカウントでは、飼い主様の許可を得た上でご愛犬の画像を取り扱う事があります。個人の特定につながらぬよう細心の注意を払い取り扱います。
6. イベントなどで撮影した写真を稀に販売する事があります。販売方法などは別途ご案内します。

以上