

2026年5月1日

お客様各位

犬のしつけとトリミング専門店MoveOn

料金改定、並びに一部仕様変更のお知らせ

いつも当園をご利用いただき、誠にありがとうございます。園長の柴田です。
ご案内が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。

2026年6月1日より、サービス料金の改定および一部仕様変更を実施いたします。

当園はこれまで、飼い皆様のご意見をできる限り取り入れながら、一頭一頭の犬が無理なく
過ごせる環境づくりを最優先に運営してまいりました。

私たちの考え方も、「しつけ・トレーニング・慣らす」から「満たす・動物福祉の向上」へ
とシフトしてきました。

また、近年の最低賃金の引き上げに伴い、人件費の大幅な増加と材料費のコストも重なり、
現在の運営体制を見直す必要があると判断し、今回の改定に至りました。

詳しくご説明いたします。

【犬同士の接触について】

犬は成長とともに、好き嫌いがはっきりと分かれていきます。研究でも明らかになってきた
ように、「怖い・苦手」は社会化トレーニングで改善できますが、「嫌い」はそれとは異なり、
どうにもできないものです。

柵越し、扉越しでも他の犬と一緒に過ごすことが難しいケースもあります。
全ての犬が安心して過ごせるよう、該当する子には個室をご用意することにいたしました。

ご予約の時点で個室が必要と判断した場合は、事前にお知らせした上で個室料金をご請求さ
せていただく事がございます。

事故予防とストレス軽減への取り組みです。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

【送迎について】

早朝から深夜まで低価格でお迎えに上がる体制を整えてきましたが、年々時間指定が厳しく
なり、わずかな遅延も許容が難しい状況になってまいりました。

渋滞・天候・犬の体調不良など、避けられない事情が生じる中で、今の予約体制では水準を
維持することに限界を感じています。

1日の受付枠を見直し、安全かつ確実に伺いできる体制を整えます。

「時間指定なし」「鍵送迎」など、ドライバーが安心して愛犬を送迎できるご予約へのご協
力をお願いできますと幸いです。

【動画撮影について】

自宅では見られない表情をたくさん収めた動画へのご要望は、私たちも大変うれしく受け止めています。ただ、撮影本数が増えるにつれ、本来最優先すべき犬へのケア時間が削られていることを実感しています。

今後は犬のケアに充てる時間を1秒でも多く確保するため、フルプランを除き個別動画は原則有料とさせていただきます。

【ナイトケアについて】

ナイトケアは当園の理念を体現する大切な取り組みです。

しかしコロナ禍以降、1日1頭のご予約があるかどうかという状況が続いており、人件費の上昇も重なって現行での継続が非常に困難となりました。

また、日中に十分活動した犬たちは20時には眠ってしまうことがほとんどで、スタッフが深夜まで待機する意義も薄れているのが実情です。

そこで、有人対応を3プランに再編いたします。

なお、有人管理時間が短くなる分、クレート内でのお漏らしが想定されるため、これまでオプションだった「トイレ+ケージ付き」を全プランの標準装備といたします。

【新メニューと予約方法について】

動物福祉の向上に向け、犬の保育園の既存コースを廃止させ、新コースをスタートさせます。

これに伴い、予約アプリ「シェリー」での予約方法も変更となります。

6/1以降の予約に新プラン追加や変更に向け鋭意作業中です。

完成次第ご報告いたしますので、6月以降のご予約は現在ご利用中のコースのままご予約をお願いいたします。

また、今回の改定内容に関するご説明のため、個別相談（オンラインOK）を設けます。スタッフから案内をお送りしますので、必要な方はお気軽にお申し付けくださいませ。

変更点一覧

犬の保育園	
仕様変更	
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアコース ・パピーコース ・スタートアップコース 	<p>廃止。 今後は新プランからお選びいただきます。</p> <p>類似プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オーダーメイドプラン：個別トレーニングなし ・フルプラン：個別トレーニングあり
<p>デイケア</p>	<p>1、廃止。 原則、新プランからお選びいただきます。</p> <p>類似プラン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オーダーメイドプラン ・気ままプラン <p>2、デイケア6時間コースは、トリミング利用時のみ利用可能とします。また、ドッグラン遊びは不可となります。</p> <p>※5月末までにデイケアコースをご利用してくださる飼い主様はオーダーメイドプラン内で特別プランをご招待いたします。</p>
<p>時間外対応</p>	<p>送迎：7：00より早い時間外対応は廃止。 来店：9：30より早い時間外対応は廃止。</p> <p>緊急時を除き、前夜からのナイトケアをご検討ください。</p>
<p>他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■一部サービスが有料化となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・外トイレ（排泄のためだけの散歩で5分以上必要な場合） ・個室（柵越しで犬と過ごせない場合） ・個別動画 ・体重測定 ■飼い主レッスン <ul style="list-style-type: none"> 改訂前：20分毎 改定後：30分毎 <p>他</p>
新メニュー	
<p>入園コース</p>	<p>入園から3ヶ月はこのプランのみ利用可能。</p>
<p>単発コース ※原則、ラン遊び不可</p>	<p>気ままプラン 1～2ヶ月に1回程度使いたい方向け</p> <p>久々プラン 最終利用から4ヶ月以上経過している方向け</p>

回数券コース	オーダーメイドプラン 遊び・トレーニング・社会化・お手入れから必要なものをチョイスして使いたい方向け。
	フルプラン 遊び・トレーニング・社会化・お手入れ全部やりたい方向け
	トレーナー貸切プラン トレーナー1名を貸切でフルプランをご提供。

ナイトケア	
改名・廃止メニュー	
預かり方法	改訂前：クレート（ケージはオプションサービス） 改定後：ケージ付き
シーズン料金	改訂前：1日毎+1頭毎 改定後：1日毎+1家族毎
新メニュー	
シーズン料金	3連休以上は適用
ショート	有人対応 18:00~20:00 + 6:30~10:00
ロング	有人対応 18:00~22:00 + 6:30~10:00

送迎	
仕様変更メニュー	
初乗り料金	改訂前：片道4kmまで（最大8km） 改定後：片道3kmまで（最大6km） ※現在ご利用中のお客様は変わらず対応いたします。
予約方法	改訂前：1時間枠（時間指定対応） 改定後：45分枠（時間指定不可：配慮あり） 鍵送迎を追加（時間指定不可）

新料金（一例）

メニューが多すぎるため簡易的に記載します。
 犬の保育園は1回刻みでの契約が可能です。
 詳しくはお問い合わせくださいませ。

		S	M	L
犬の保育園	気ままプラン	9,350	9,900	10,450
単発コース ※ラン遊び不可	久々プラン	11,000	11,550	12,100
犬の保育園	オーダーメイドプラン	34,000 (8,500/回)	36,000 (9,000/回)	38,000 (9,500/回)
回数券コース (月4回)	フルプラン	40,000 (10,000/ 回)	42,000 (10,500/ 回)	44,000 (11,000/ 回)
	トレーナー貸切プラン	60,000 (15,000/ 回)	62,000 (15,500/ 回)	64,000 (16,000/ 回)
送迎（片道）		一律 300円up		
ドッグラン遊び		据置		
飼い主レッスン		一律 30分 3,300		
ナイトケア/泊 ※ケージ・トイレ付	ショート	3,580	4,290	5,720
	ロング	5,580	6,290	7,720
	スタッフ泊まり込み	一律 19,800		
キャンセル料		据置		
トリミング	シャンプーコース	一律 400円up		
	カットコース	一律 400円up		
	お手入れ	一律 100円up		

以上

【料金改定に関するお問い合わせ】

担当：柴田・数井

電話：047-302-9002